



EKOS HRVATSKA KOSTAJNICA d.o.o.
Za komunalne usluge
Ratka Djetelića 2
Hrvatska Kostajnica
OIB: 43667810039
tel.044/851700
E-mail: info@ekos-hk.hr

Obavijest o načinu podnošenja prigovora i reklamacije

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/2022), trgovac je dužan potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora u poslovnim prostorijama, putem pošte i elektroničke pošte, te je na njih dužan odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor ako trgovac potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača sukladno članku 27. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/2022).

Pisani prigovor možete podnijeti:

- poštom na adresu: Ekos Hrvatska Kostajnica d.o.o., Ratka Djetelića 2, 44300 Hrvatska Kostajnica
- elektroničkom poštom na: info@ekos-hk.hr
- osobno u prostorijama uprave Društva, Ratka Djetelića 2, Hrvatska Kostajnica

Reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača možete podnijeti:

- poštom na adresu: Ekos Hrvatska Kostajnica d.o.o., Ratka Djetelića 2, 44300 Hrvatska Kostajnica
- elektroničkom poštom na: info@ekos-hk.hr
- osobno u prostorijama uprave Društva, Ratka Djetelića 2, Hrvatska Kostajnica

Direktor:

Matej Seidl, mag.ing.sec.

